

# Bürger-Service der ÖLRG – FIRE CORPS



## Notruf

Werden Rettungskräfte benötigt, setzen Sie einen Notruf ab oder lassen Sie von einer anderen Person einen Notruf absetzen. Die schnellste Variante ist ein Telefonat mit den Notrufzentralen, die über folgende Notrufnummern erreichbar sind.

### Notrufnummern

- 122 Feuerwehr
- 133 Polizei
- 144 Rotes Kreuz
- 112 Euronotruf

In Österreich sind diese drei Nummern gültig und sollten von Jedem beherrscht werden. In Stresssituationen könnte es passieren, dass diese Nummern auch einmal vertauscht werden. Dies stellt aber kein Problem dar, da alle Notrufzentralen untereinander kommunizieren. Befindet man sich im Ausland, ist die Euronotrufnummer 112 zu wählen.

### Was Sie beim Anruf unbedingt angeben müssen

- Wer spricht?
- Was ist passiert? (zB Verkehrsunfall, Wohnungsbrand, ...)
- Wo ist es passiert? (Ort, mögliche Adresse, möglicher Anfahrtsweg, Straßenabschnitt, eventueller Vulgo Namen, ...)
- Gibt es Verletzte, wie viele? (befinden sich noch Personen in Zwangslagen, ...)

Legen Sie erst auf, wenn es die Person am anderen Ende der Leitung sagt!

Versuchen Sie bei dem Gespräch möglichst ruhig zu bleiben, um so wichtige Hinweise dem Bearbeiter weiterzugeben. Je genauer Sie die Situation schildern, desto einfacher ist es Einsatzkräfte zu koordinieren, um so rasche Hilfe leisten zu können.